

# ALGEMENE VOORWAARDEN JURIDOX B.V.

**Datum** 11 oktober 2018  
**Versie** 1.1

JuriDox is een online juridisch platform voor bedrijven waarmee u door het beantwoorden van vragen een juridisch document of advies op maat maakt. De documenten worden beschikbaar gesteld door kennispartners en door JuriDox zelf. Door het inzetten van kundige kennispartners borgt JuriDox de kwaliteit van de juridische documenten. Aan het gebruik van het platform zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door het platform te gebruiken en/of af te nemen, gaat u hiermee akkoord.

## Bedrijfsgegevens

JuriDox B.V.  
Jollemanhof 8a  
1019 GW Amsterdam

KvK: 66244501  
Telefoon: 020 - 229 39 29  
E-mail: [help@juridox.nl](mailto:help@juridox.nl)

## ARTIKEL 1. GEBRUIK VAN HET PLATFORM

- 1.1. De uitkomst van de generatoren is afhankelijk van de door u ingevulde antwoorden. Doorloop de generator dan ook zorgvuldig. Het is verstandig om bij iedere vraag de toelichting te lezen. U bent zelf verantwoordelijk om te bepalen of de het betreffende document dan wel advies bij uw situatie past.
- 1.2. Als u een bestelling plaatst, sluit u een overeenkomst met JuriDox en niet met een van onze kennispartners. Het kan zijn dat u om meerwerk heeft gevraagd. Op dat moment zal de betreffende kennispartner contact met u opnemen en komt er mogelijk een overeenkomst tussen u en de kennispartner tot stand. Zie hiervoor ook artikel 2.2.
- 1.3. Alle documenten en adviezen zijn gebaseerd op de Nederlandse wet- en regelgeving. Als u deze documenten en adviezen wilt inzetten buiten Nederland, is dat voor eigen risico.
- 1.4. U kunt via ons platform toegang krijgen tot een "documentenmap". Dit is een overzicht van uw gegenereerde documenten en adviezen, inclusief de resultaten van de advieswizard. De documentenmap wordt middels de gebruikersnaam en wachtwoord afgeschermd voor onbevoegden. U dient het wachtwoord strikt geheim te houden. JuriDox gaat ervan uit dat alles dat gebeurt vanaf uw gebruikersaccount na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt.
- 1.5. JuriDox hanteert een 100% tevredenheidsgarantie. Als u niet tevreden bent over het document of advies, dan heeft u de mogelijkheid om binnen 30 dagen, na het

plaatsen van uw bestelling, uw geld terug te vragen. U moet uiteraard wel hebben betaald en wij stellen het op prijs als u ons nog in de gelegenheid stelt de eventuele tekortkoming te herstellen. Als u aanspraak maakt op deze regeling, mag u het document of advies niet meer gebruiken.

- 1.6. JuriDox spant zich maximaal in de juridische documenten en adviezen up-to-date te houden. De kennispartners worden zorgvuldig geselecteerd en beschikken allen over een vaktechnisch bureau, die de relevante wijzigingen ten aanzien van wet- en regelgeving bijhouden en de documenten en adviezen daarop aanpassen.

## **ARTIKEL 2. OPRICHTEN VAN BV'S OP JURIDOX**

- 2.1. JuriDox biedt op haar platform diensten aan waarmee u als klant een besloten vennootschap (B.V.) kunt oprichten.
- 2.2. Wanneer een B.V. via JuriDox daadwerkelijk is opgericht, kan geen aanspraak worden gemaakt op de regeling uit artikel 1.5 van deze voorwaarden.
- 2.3. JuriDox en haar aangesloten notarissen hebben de vrijheid om een bestelling voor oprichting van een B.V. niet verder in behandeling te nemen of te annuleren, als dit naar haar of hun oordeel strijdigheid kan opleveren met de wet, de richtlijnen van Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie (KNB) of andere toezichthouders en voorts als het vermoeden bestaat dat de B.V. mogelijk voor doeleinden wordt gebruikt die ongeoorloofd zijn of als er anderszins twijfel is over de persoon van de oprichter.
- 2.4. Verder kunnen er aanvullende voorwaarden gelden, die op de aanbodpagina worden vermeld. Wanneer een klant niet aan deze voorwaarden voldoet, heeft JuriDox de vrijheid om een geplaatste bestelling niet verder in behandeling te nemen of te annuleren.
- 2.5. Indien de gevallen van artikelen 2.3 en 2.4 zich voordoen en u reeds heeft betaald, heeft u recht op teruggave van uw betaling, tenzij u redelijkerwijs kon weten dat uw bestelling niet aan de geëiste voorwaarden zou voldoen.

## **ARTIKEL 3. KENNISPARTNERS EN MEERWERK**

- 3.1. Indien JuriDox of een van haar kennispartners op uw verzoek (dat kunt u tijdens het bestelproces aangeven) aanvullende werkzaamheden verricht, wordt dat gedaan tegen het tarief wat bij het aanbod staat vermeld. Het is bijvoorbeeld mogelijk om het door u gegenereerde document of advies door een jurist te laten controleren.
- 3.2. Ook is het mogelijk een meerwerk aanvraag te doen. Een meerwerk aanvraag loopt altijd via de kennispartner van het betreffende document of advies. U gaat dan ook een aparte overeenkomst met de kennispartner aan. In dit geval gelden ook de algemene voorwaarden van de betreffende kennispartner. U kunt JuriDox niet aanspreken voor de resultaten van de meerwerk aanvraag. Uiteraard willen wij dat alle kennispartners kwaliteit leveren. Indien u niet tevreden bent, stellen wij het op prijs als u ons daarover informeert.

## **ARTIKEL 4. ABONNEMENTEN**

- 4.1. Het is mogelijk voor bepaalde documenten abonnementen af te nemen. Dit staat bij het aanbod van het document vermeld. Bovendien kunt u de optie kiezen tijdens het bestelproces.
- 4.2. Het abonnement gaat in zodra u de bestelling plaatst en heeft een duur van 12 maanden. De vergoeding voor het abonnement dient u steeds per jaar vooruit te voldoen.
- 4.3. Na de initiële periode wordt de overeenkomst voor het abonnement steeds stilzwijgend verlengd met dezelfde periode. U kunt steeds tegen het einde van de in lid 1 bedoelde duur opzeggen met een opzegtermijn van een kalendermaand. Deze opzegmogelijkheid geldt ook voor JuriDox. U kunt de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.
- 4.4. In geval van een abonnement is het soms ook mogelijk dat JuriDox het document voor u host. U kunt dan een link (URL) opnemen op uw website. Door uw document te hosten houden wij uw documenten realtime up-to-date. JuriDox spant zich in om de documenten online toegankelijk te laten zijn.

## **ARTIKEL 5. PRIVACY, VERTROUWELIJKHEID EN BEVEILIGING**

- 5.1. JuriDox gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Dit staat nader beschreven in de privacyverklaring op de website (deze is te vinden in de footer onderaan de pagina).
- 5.2. JuriDox zal de gegevens die u invult als vertrouwelijke informatie behandelen en niet beschikbaar stellen aan derden zonder uw toestemming.
- 5.3. JuriDox maakt gebruik van SSL-certificaten ten behoeve van de veilige overdracht van gegevens en communicatie.

## **ARTIKEL 6. EIGENDOMSRECHTEN**

- 6.1. Auteursrechten alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de door JuriDox en/of haar kennispartners beschikbaar gestelde documenten en generatoren, berusten bij JuriDox en/of haar kennispartners. U verkrijgt alleen het recht het gegenereerde document en/of advies te gebruiken voor uw bedrijf en de doeleinden die nodig zijn voor uw bedrijfsvoering.
- 6.2. Het is niet toegestaan om met de gegenereerde documenten en/of adviezen zelf als aanbieder van deze documenten op te treden en daarmee te concurreren met JuriDox. Er zijn zichtbare en onzichtbare kenmerken aangebracht om inbreuk op de rechten van JuriDox te achterhalen.

## **ARTIKEL 7. BETALING**

- 7.1. Voor een document of advies is een vergoeding verschuldigd die bij het aanbod staat vermeld. De vergoeding is altijd exclusief btw.
- 7.2. Betaling kan worden verricht via de betaalmethoden die tijdens het bestelproces worden weergegeven.
- 7.3. U bent akkoord met elektronische facturatie. De factuur zal in PDF beschikbaar worden gesteld en wordt per e-mail naar u gestuurd.

## **ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT**

- 8.1. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid is de aansprakelijkheid van JuriDox beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald voor de geleverde dienst met een maximum van EUR 1.000,-. Voor de “gratis” documenten en adviezen die via het platform ter beschikking worden gesteld, is JuriDox nimmer aansprakelijk.
- 8.2. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk bij JuriDox meldt.
- 8.3. U vrijwaart JuriDox voor alle aanspraken van derden en stelt JuriDox hiervoor volledig schadeloos.
- 8.4. In geval van overmacht is JuriDox nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade.

#### **ARTIKEL 9. WIJZIGINGEN DOORVOEREN**

- 9.1. JuriDox mag deze voorwaarden op ieder moment aanpassen. JuriDox zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de JuriDox nieuwsbrief per e-mail, zodat u daar kennis van kunt nemen.
- 9.2. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van het platform na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

#### **ARTIKEL 10. OVERIGE BEPALINGEN**

- 10.1. JuriDox mag deze voorwaarden op ieder moment aanpassen. JuriDox zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de JuriDox nieuwsbrief per e-mail, zodat u daar kennis van kunt nemen.
- 10.2. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van het platform na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

#### **KLACHTEN**

Als u klachten heeft over ons platform of een van onze kennispartners, kunt u die melden via [help@juridox.nl](mailto:help@juridox.nl). Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op om de klacht op te lossen.